

# Gemeinsam helfen, Leben zu retten.

**Der Moment beginnt mit Dir.  
Und Deinem Job beim Technologieführer  
für Brand- und Katastrophenschutz.**



Es ist nicht allein der Wille, weltweiter Innovationsführer zu sein, der Rosenbauer zu gerade diesem macht. Es sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – mit ihrer Vielseitigkeit und ihren Ideen, geeint durch ein gemeinsames Ziel: jene Menschen zu beschützen, die täglich ihr Leben riskieren, um das anderer zu retten.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort Luckenwalde als Verstärkung für unser Team eine/n engagierte/n

## **MITARBEITER/IN TECHNISCHER SERVICE WERKSTATT (M/W/D)**

### **Deine Aufgaben**

- Erstellung von kundenspezifischen Serviceangeboten und -aufträgen für Ausrüstung, Kommunal-, Sonder- & Flughafenlöschfahrzeuge auf Basis vorhandener Geschäftsbedingungen und Konditionsvereinbarungen
- Ansprechpartner für Kunden in der Werkstatt bei Anfragen, Auftragsannahmen und Übergaben
- Persönlicher und telefonischer Kontakt zu Kunden und Partnern im Service
- Datenpflege im ERP System, Erstellen von Dokumentationen
- Technische Klärung mit internen Abteilungen, Annahme von Reklamationen
- Vorbereitende Rechnungsklärung, Prüfen und Fertigmeldung
- Unterstützung der Teamleiter und des Werkstattleiters im Tagesgeschäft

### **Deine Fähigkeiten**

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung, idealerweise in einer vergleichbaren Position
- Sicherer Umgang mit den MS-Office Programmen
- Anwenderkenntnisse in einem ERP System, z.B. SAP
- Flexibilität, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Erfahrung im und Spaß am Umgang mit Kunden - dabei sicheres und gewinnendes Auftreten
- Aktive Mitgliedschaft in einer Feuerwehr wünschenswert

### **Unser Versprechen**

- Eine herausfordernde, spannende und abwechslungsreiche Aufgabe
- Hochmoderne Produkte und „Feuerwehroldtimer“ zur gleichen Zeit
- Flache Hierarchien, kollegiale Arbeitsatmosphäre auf allen Ebenen
- Flexible Arbeitszeiten - Gleitzeitmodell
- Bezahlung nach Haustarifvertrag, Kantine, JobRad, 30 Tage Urlaub
- Ein sicherer und langfristiger Arbeitsplatz, der Leben rettet

Werde auch Du Teil unserer gemeinsamen Mission und bewirb Dich per Mail an [HR-luckenwalde@rosenbauer.com](mailto:HR-luckenwalde@rosenbauer.com).

Deine Ansprechpartnerin ist Dayana Bräunert: ☎ 03371/6905- 734.

Rosenbauer Deutschland GmbH, Rudolf-Breitscheid-Straße 79, 14943 Luckenwalde



 **rosenbauer**